



Unsere Services

- **Mystery Shopping /**
Check it
- **Office-Services /**
Virtuelle Assistenz
- **Mobiler- Services /**
on Tour
- **Controlling Services**

Tel.: 02181 47697 -29 / Fax -30
services@idc-hohn.de
www.idc-hohn.de



BUSINESS SERVICES

Unsere Dienstleistungen und Services:

Mystery Shopping / Check it



Der beste Weg zur Qualitätssicherung!



Mystery Shopping in Filialketten!

- Wir sind als Testkunden unterwegs für mittelständige Filialketten (**bevorzugt Bekleidungs- und Schuhbereich**). Wir prüfen fachgerecht den Auftritt Ihrer Mitarbeiter, die Kundenansprache, Beratungskompetenz, Produktpräsentation, Werbeauftritte (**je nach Absprache**). Eine zuverlässige Maßnahme zur Einhaltung Ihrer Qualitätsmanagementvorgaben.
- **Wir unterstützen Sie bei der Fehleranalyse, der Mitarbeitermotivation, bei Verkaufs - und Warenkundeschulungen**



Mystery Shopping Qualitätsanalyse.

• Office-Services / Virtuelle Assistenz



Office- Services

• Büroservice



- Schreibarbeiten, Korrekturlesen
- Arbeiten mit den gängigen MS-Office-Programmen.
- Wordpress Webseitengestaltung,
- elektronische Datenpflege wie anlegen, pflegen, prüfen und Ablage.
- Servicearbeiten wie Termin- und Reiseplanung,
- Präsentationsvorbereitung und Recherchen.

• **Mobiler- Services / on Tour**



Kurierdienste, Auslieferungen

- Kurierdienst / Kurierfahrt für Dokumente / Waren,
- Kfz- Überführung /-Abholungen,
- Transporte nach Absprache,
- Auslieferungen uvm.

IDC-HOHN e.K. bearbeitet Ihre Aufgaben termingerecht, flexibel, langfristig und /oder begrenzt. Ein praxisorientiertes Angebot, damit Sie sich ganz auf die wesentlichen Aufgaben im Unternehmen konzentrieren können.

Gerne erarbeiten wir mit Ihnen die Aufgabenstellungen.

Praxisorientierte Services- Angebote! Profitieren Sie von unserer mehr als 20-jährigen, kaufmännischen Erfahrungen in leitenden Positionen.

IDC-HOHN e.K. Ihr sicherer, seriöser und zuverlässiger Partner.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Gerne sondieren wir in einem Gespräch, inwieweit IDC-HOHN e.K. Sie unterstützen kann!

- **Controlling Services**



... Kontrolle ist besser!

IDC-HOHN e.K. berät auf Grundlage seiner **langjährigen Erfahrungen** in leitender Position und im Offline- und Onlinevertrieb.

In unserer schnelllebigen Zeit sind Unternehmungen, egal ob Einzelunternehmer oder Konzern, angehalten, immer schneller flexibel und rasch auf Veränderungen jeglicher Art zu reagieren. Oft fehlen im stressigen Alltagsgeschäft die Zeit und die Manpower überholte altbewährte Abläufe zu hinterfragen. Es schleichen sich Fehler ein und unbewusst geht neben dem Überblick auch viel Geld verloren.

Ziel ist es, ruhig und praxisorientiert eine **umfassende Analyse** der bestehenden Abläufe zu erstellen und aus **neutraler Sicht** zu moderieren.

Wir bieten Ihnen Unterstützung, Education und Controlling bei den erforderlichen Maßnahmen.

Unser Angebot richtet sich an Gründer, Startups, eCommerce, Einzel- bis mittelständische Unternehmen.

